

1. QUEM SOMOS

O Centro Paroquial e Social de S. Jorge é uma instituição particular de solidariedade social, pessoa coletiva de utilidade pública.

Os seus fins e objetivos concretizam-se mediante a concessão de bens, a prestação de serviços e de outras iniciativas de promoção do bem-estar e qualidade de vida das pessoas, famílias e comunidades, nomeadamente nos seguintes domínios: apoio à família; apoio às pessoas idosas, através de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Centro de Dia, Centro de Convívio e Apoio Domiciliário, ou outras; atividades agrícolas para benefício do centro e auxílio das populações.

2. O COMPROMISSO DO CENTRO PAROQUIAL E SOCIAL DE S. JORGE

A proteção da privacidade e dos dados pessoais constitui um compromisso fundamental do Centro Paroquial e Social de S. Jorge para com os seus clientes, utilizadores dos seus serviços, colaboradores e outros interessados. Neste contexto, estabeleceu a presente Política de Privacidade com a finalidade de demonstrar o seu compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

O Centro Paroquial e Social de S. Jorge procura respeitar as melhores práticas de segurança e proteção da informação, nomeadamente de dados pessoais, promovendo uma cultura de melhoria contínua no que diz respeito à implementação de medidas técnicas e organizativas conducente a garantir a privacidade e proteção dos dados que lhe são disponibilizados.

A utilização e navegação nas plataformas do Centro Paroquial e Social de S. Jorge, o preenchimento de formulários de recolha e o fornecimento direta ou indiretamente, implicam o conhecimento desta política e de quaisquer outros termos e condições específicas referentes aos serviços prestados.

Para determinadas finalidades o Centro Paroquial e Social de S. Jorge apenas poderá tratar os dados pessoais se obtiver o consentimento prévio, informado e expresso dos titulares de dados pessoais. Tal será o caso de comunicações informativas e de marketing das diversas áreas de atividade do Centro Paroquial e Social de S. Jorge e, em determinadas situações, a recolha e tratamento de imagens e sua divulgação.

3. O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS E O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais é o Centro Paroquial e Social de S. Jorge, que lhe presta o serviço e que, nesse âmbito, decide quais os dados recolhidos, meios de tratamento e finalidades para que os dados são usados, garantindo aos seus utilizadores o respeito pela sua privacidade.

4. DADOS PESSOAIS, TITULARES DE DADOS PESSOAIS E CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS

DADOS PESSOAIS E OUTROS

Quando nos referimos a dados pessoais referimo-nos a qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Os dados pessoais poderão ter uma natureza mais sensível em determinadas situações, sendo classificados como categorias especiais de dados e estes referem-se à origem racial ou étnica, do seu titular, às suas opiniões políticas, às suas convicções religiosas ou filosóficas, informação genética, identificadores biométricos, vida sexual, orientação sexual ou relativos à sua saúde.

O Centro Paroquial e Social de S. Jorge, no âmbito da sua atividade, procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais no âmbito dos serviços por si prestados e com as finalidades a ele conexas, mediante comunicação e autorização do titular dos dados pessoais.

Poderemos recolher dados pessoais dos clientes e utilizadores sob várias formas, incluindo, nomeadamente, quando os utilizadores respondem a inquéritos, preenchem um formulário em conexão com quaisquer serviços, atividades, funcionalidades ou recursos que disponibilizamos no nosso site. Poderá ser solicitado aos utilizadores que forneçam, conforme os casos, o seu nome, morada, endereço de correio eletrónico, telefone, dados académicos ou profissionais e outros dados pessoais.

Os utilizadores poderão, no entanto, visitar o nosso site de forma anónima. Apenas procederemos à recolha de dados pessoais, quando nos sejam remetidos voluntariamente ou se nos autorizarem a proceder a tal recolha.

5. FUNDAMENTOS PARA O CENTRO PAROQUIAL E SOCIAL DE S. JORGE TRATAR OS DADOS PESSOAIS

CONSENTIMENTO

Quando tiver o seu consentimento expresso (por escrito ou através da validação de uma opção), prévio e se for livre, informado, específico e inequívoco.

EXECUÇÃO DE CONTRATO E DILIGÊNCIAS PRÉ-CONTRATUAIS

Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para a celebração, execução e gestão do contrato celebrado com o Centro Paroquial e Social de S. Jorge.

CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL

Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para cumprir uma obrigação legal a que o Centro Paroquial e Social de S. Jorge esteja sujeito, como por exemplo a comunicação de dados de identificação ou de tráfego a entidades policiais, judiciais, fiscais ou reguladoras ou de dados de localização para assegurar serviços de emergência.

INTERESSE LEGÍTIMO

Quando o tratamento de dados pessoais corresponda a um interesse legítimo do Centro Paroquial e Social de S. Jorge ou de terceiros, como por exemplo o tratamento de dados para melhoria da qualidade de serviço, a deteção de fraude e proteção dos interesses legalmente protegidos, e quando os nossos motivos para a sua utilização devam prevalecer sobre os seus direitos de proteção de dados.

CONSENTIMENTO POR MENORES

No caso de tratamento de dados pessoais de menores, que possam estar sujeitos a consentimento prévio, o Centro Paroquial e Social de S. Jorge exigirá que seja prestado consentimento por parte dos detentores das responsabilidades parentais.

6. ACESSO E UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS

A visita ao site do Centro Paroquial e Social de S. Jorge, por si só, não implica o registo, de forma automática, de qualquer dado pessoal que identifique o utilizador.

O site do Centro Paroquial e Social de S. Jorge assegura aos seus utilizadores a privacidade e segurança nos dados facultados para os vários serviços disponibilizados, sendo apenas pedidos e recolhidos os dados voluntariamente fornecidos pelo utilizador e necessários para a prestação do serviço, de acordo com as indicações explícitas.

7 - DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Nos termos previstos na Lei, é garantido ao titular dos dados pessoais o direito de acesso e retificação dos seus dados pessoais, bem como o direito de limitação e oposição ao tratamento dos mesmos.

DIREITOS DE ACESSO

Direito a obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados e informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento, quais os prazos de conservação, entre outros.

DIREITOS DE RETIFICAÇÃO

Direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, como por exemplo a morada, o NIF, o email, os contactos telefónicos, ou outros.

DIREITO DE LIMITAÇÃO

Direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de: (i) suspensão do tratamento ou (ii) limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.

DIREITO DE OPOSIÇÃO

Direito de se opor a qualquer momento a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades.

DIREITOS AO APAGAMENTO DOS DADOS E DIREITO A SER ESQUECIDO

Direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, nomeadamente o de conservar os dados para cumprir uma obrigação legal de preservação para investigação, deteção e repressão de crimes ou porque se encontra em curso um processo judicial.

DIREITOS À PORTABILIDADE

Direito de receber os dados que nos forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou de solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelos seus dados pessoais, desde que, tecnicamente possível.

DIREITO A RETIRAR O CONSENTIMENTO

Direito de se opor ou retirar o seu consentimento, a qualquer momento a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades.

DIREITO A RECLAMAR

Direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, a CNPD, para além da instituição.

Como pode exercer os seus direitos?

O exercício dos direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo.

As informações devem ser prestadas por escrito, mas se o solicitar, podem ser prestadas oralmente. Neste caso, o Centro Paroquial e Social de S. Jorge deve verificar a sua identidade por outros meios que não orais.

A resposta aos pedidos deverá ser prestada no prazo máximo de 30 dias, salvo se for um pedido especialmente complexo.

Exerça-os através dos seguintes endereços:

Endereço eletrónico: c.p.s.s.jorge@gmail.com

ou para o endereço: Lugar da Igreja, União de Freguesias de S. Jorge e Ermelo, 4970-568 Arcos de Valdevez

8 - QUAIS AS FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E RESPETIVOS FUNDAMENTOS JURÍDICOS

Em geral, os dados pessoais recolhidos têm como fundamento e destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do Cliente/Utilizador, nomeadamente para efeitos de acesso a funcionalidades específicas dos serviços.

FINALIDADES	EXEMPLOS DE FINALIDADES
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> - Marketing e promoção de novos serviços - Promoção de eventos em redes sociais
Gestão de Clientes e Prestação de Serviços (Apoio Social, Estruturas Residenciais para Idosos, Centro de Dia)	<ul style="list-style-type: none"> - Marcar consultas, marcar exames, diagnóstico médico e fornecer cuidados de saúde - Candidaturas e pré-inscrição no Centro Paroquial e Social de S. Jorge - Gestão de contactos, informações ou pedidos - Gestão de reclamações ou incidentes
Recrutamento	<ul style="list-style-type: none"> - Apresentação espontânea de candidatura a emprego
Voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> - Angariação e seleção de candidatos, admissão, formação e acompanhamento

Serviços Contabilísticos, Fiscais e Administrativos	- Contabilidade e faturação - Informação fiscal, incluindo envio de informação à autoridade tributária
Gestão de Contencioso	- Cobrança judicial e extrajudicial - Gestão de outros conflitos
Deteção de fraude, proteção de interesses legítimos e auditoria	- Deteção de fraude e práticas ilícitas - Auditoria e investigação internas
Cumprimento de obrigações legais	- Resposta a entidades judiciais, de regulação e de supervisão, nomeadamente a entidades públicas da área da saúde e da segurança social.
Controlo da segurança da informação	- Gestão de acessos, logs - Gestão de backups - Gestão de incidentes de segurança

9 - PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais recolhidos serão conservados de forma a permitir a sua identificação apenas durante o período necessário para a prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior, findo o qual os mesmos serão eliminados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam.

Existem, no entanto, requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período de tempo. Nessa medida, alguns dados, nomeadamente relativos à saúde são conservados nos termos da legislação aplicável ao arquivo da documentação hospitalar.

10 - TRANSMISSÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais podem ser transmitidos a subcontratantes para que estes os tratem em nome e por conta do Centro Paroquial e Social de S. Jorge. Neste caso o Centro Paroquial e Social de S. Jorge tomará as medidas contratuais necessárias para garantir que os subcontratantes respeitam e garantem os dados pessoais do titular.

Os dados podem, também, ser transmitidos a terceiros com quem o Centro Paroquial e Social de S. Jorge desenvolva parcerias, no caso de o titular ter consentido, ou entidades a quem os dados tenham de ser comunicados por força da lei, como a autoridade tributária, entidades da área da saúde ou da segurança social.

11 - RESPONSABILIDADE SOBRE SERVIÇOS E WEBSITES DO CENTRO PAROQUIAL E SOCIAL DE S. JORGE E DE TERCEIROS

Os sites ou as aplicações do Centro Paroquial e Social de S. Jorge podem conter links para sites, produtos ou serviços de terceiros, que não têm qualquer relação com o Centro Paroquial e Social de S. Jorge ou que não são abrangidos por esta Política de Privacidade.

A recolha ou o tratamento dos dados pessoais solicitados por esses terceiros é da sua exclusiva responsabilidade, não podendo o Centro Paroquial e Social de S. Jorge ser responsabilizado, em qualquer circunstância, pelo conteúdo, pela exatidão, veracidade ou legitimidade desses sites ou pela má utilização dos dados recolhidos ou tratados por intermédio dos mesmos.

Alertamos os clientes e utilizadores do Centro Paroquial e Social de S. Jorge para este facto e para a necessidade de, antes de utilizarem os sites, produtos ou aplicações, lerem e aceitarem as regras relativas ao tratamento de dados pessoais definidos por esses terceiros.

12 - SEGURANÇA

O Centro Paroquial e Social de S. Jorge tem implementados sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

Divulgamos a todos os nossos colaboradores procedimentos de proteção de dados pessoais com vista a assegurar o seu conhecimento acerca das obrigações que lhes são impostas nesta matéria e para garantir a permanente sensibilização dos nossos colaboradores desenvolvemos ações de formação junto dos mesmos.

Temos igualmente implementadas normas de conduta e ética com regras de sigilo e confidencialidade que estabelecem o compromisso de os nossos colaboradores não revelarem a terceiros ou utilizar para fins contrários à lei qualquer informação pessoal dos nossos clientes, cujo conhecimento lhes advenha do exercício das suas funções.

13 - COOKIES

O nosso Site não utiliza "cookies".

Os web browsers dos Utilizadores colocam cookies no seu disco rígido para efeitos de registo e, por vezes, para registar informações sobre eles. Os Cookies são ficheiros de texto que identificam os computadores dos Utilizadores nos nossos servidores, mas não os próprios Utilizadores individuais.

Para saber mais informações sobre os Cookies, recomenda-se que os Utilizadores visitem o website www.allaboutcookies.org ou fontes de informação semelhantes.

14 - CONTACTO

No caso de dúvidas quanto à Política de Privacidade, contacte-nos:

Telefone: 258515496/924291017

Correio eletrónico: c.p.s.s.jorge@gmail.com

Morada: Lugar da Igreja, União de Freguesias de S. Jorge e Ermelo, 4970-568 Arcos de Valdevez

15. ALTERAÇÕES À PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Centro Paroquial e Social de S. Jorge reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade. Quaisquer alterações serão prontamente divulgadas, pelo que se sugere a consulta regular a este documento para verificar se foram efetivadas alterações ao mesmo, e sempre em conformidade com o estabelecido na Lei.

Alterações materiais ou relevantes da presente Política de Privacidade serão comunicadas através de qualquer meio considerado adequado, incluindo a publicação de um comunicado específico para o efeito ou de um aviso no site.